

Ensemble, nous avons franchi une étape décisive pour l'avenir de notre coopérative.

Depuis 2017, LCE accompagne des porteurs et porteuses de projet en partie grâce aux financements publics (Région Occitanie, Département de l'Aude, Europe). Mais ces financements arrivent en différé, alors que les dépenses doivent être engagées immédiatement. Jusqu'ici, nous avons comblé cet écart par des prêts bancaires, mais c'est une solution temporaire et insuffisante. En 2024, nous avons donc choisi d'émettre des titres participatifs rémunérés pour sécuriser notre trésorerie. Grâce à vous, 500 titres de 100 € ont été souscrits, renforçant nos moyens de 50 000 € !

Un immense MERCI à toutes celles et ceux qui ont contribué. Votre confiance donne à la coopérative les moyens d'accueillir de nouveaux-elles entrepreneurs et de bâtir, avec vous, une économie locale plus durable et solidaire.

Amandine Le Fouiller, directrice et gérante



Un atelier sur la gestion du stress animé par Alice Altadill

Osez Entreprendre : le bilan

Ce dispositif innovant financé par les partenaires de la politique de la ville (État, Région, Département, Grand Narbonne), a accompagné en 2024, 7 personnes éloignées de l'emploi. En plus du suivi de notre équipe, elles ont bénéficié de l'appui de tutrices référentes - Alice Altadill, Evelyne Abbé, Marie-Pierre Froment, Émilie Héquin, toutes entrepreneures chez LCE - qui leur ont proposé coaching individuel, accompagnement terrain et ateliers pour gagner en confiance. Après un an de test projet, deux ont choisi de poursuivre au sein de la CAE, une a créé son auto-entreprise, deux ont repris une activité salariée et deux ont quitté le dispositif.

Le Portail, notre nouveau système d'information 100% open source

Chat, drive partagé, gestion des tâches, agenda, newsletter... Depuis septembre, le Portail facilite la communication et la collaboration, aussi bien entre l'équipe d'appui et les entrepreneur-es qu'entre les entrepreneur-es eux-mêmes. Basé sur la solution open source Nextcloud, il a été entièrement développé en interne par Liam Hainaut, informaticien et entrepreneur salarié. Une réalisation qui renforce notre efficacité et soutient la dynamique collective !



La première "promo" de l'année 2024

Parcours : mieux accueillir, mieux former

Notre parcours d'intégration évolue. Les entrées se font désormais par promotion tous les mois et demi, avec, dès le départ, une journée dédiée pour aider les nouveaux-elles à prendre leurs repères et à mieux comprendre le fonctionnement de la coopérative. Deux nouveaux accompagnements collectifs ont également vu le jour cette année : un atelier de suivi de gestion pour les entrepreneur-es salarié-es et un atelier Qualiopi pour les formateur-rices.

Qualiopi : un renouvellement essentiel pour nos formateur-rices

Certifié depuis 2021, LCE a obtenu en avril 2024 le renouvellement de sa certification qualité. Cette étape clé soutient les formateur-rices de notre CAE et ouvre de nouvelles perspectives : accueillir davantage de professionnel·les de la formation et permettre aux autres entrepreneur-es de proposer, à titre occasionnel, des actions de formation.



ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT



107

porteurs et porteuses de projet
accompagnés·es en 2024
dont 37 nouveaux profils

87

entrepreneur·es étaient
dans la CAE au 31/12/2024
dont 47 CAPE et 40 CESA

26

réunions
d'information
collective

280

heures de
formation et
temps collectifs

350

heures
de suivi
individuel

5,1

ETP dans l'équipe
d'appui
(6 personnes)

33%

des entrepreneur·es
sont dans la CAE
depuis plus de 3 ans

CAPE

Sur les **170** CAPE (contrat d'Appui au Projet d'Entreprise) signés ces cinq dernières années, **51** (30%) ont été transformés en CESA (Contrat d'Entrepreneur Salarié Associé) ; **72** (43%) ont été rompus ou non renouvelés (20% pour abandon du projet, 15% pour une poursuite du projet sous une autre forme juridique, 8% pour un retour au salariat), **47** sont toujours en cours. Un CAPE dure **17 mois** en moyenne avant transformation en CESA (14 mois si abandon).

ACTIVITÉS ET REVENUS DES ENTREPRENEUR·ES

Répartition du CA par activité



40%

Services
aux entreprises



11%

Formation
Accompagnement



25%

Habitat
Environnement



19%

Loisirs
Culture



3%

Bien-être
Dév. personnel



2%

Art
Artisanat

1,18 M€

de CA cumulé

4 884

CA moyen en €
des entrepreneur·es chez
LCE depuis moins de 2 ans

16 634

CA moyen en €
des entrepreneur·es
depuis plus de 2 ans

39 207

CA moyen en €
des 24 entrepreneur·es
les plus actifs

520 K€

de salaires bruts
versés sur l'année

26,5%

des CESA ont un salaire
équivalent ou supérieur
au SMIC

3 452

Salaire mensuel
brut en €
le plus élevé

1245

Salaire mensuel
brut médian
en €

PROFIL DES ENTREPRENEUR·ES



73% sont des femmes
27% sont des hommes

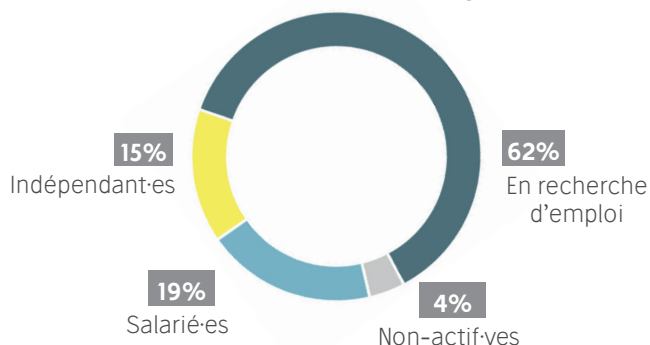
12% ont moins de 35 ans
69% ont entre 35 et 55 ans
19% ont plus de 55 ans



7% sont sans diplôme
7% ont un niveau CAP ou BEP

47% ont un niveau BAC ou BAC+ 2
39% ont un niveau BAC + 3 ou plus

Statut à l'entrée dans la coopérative



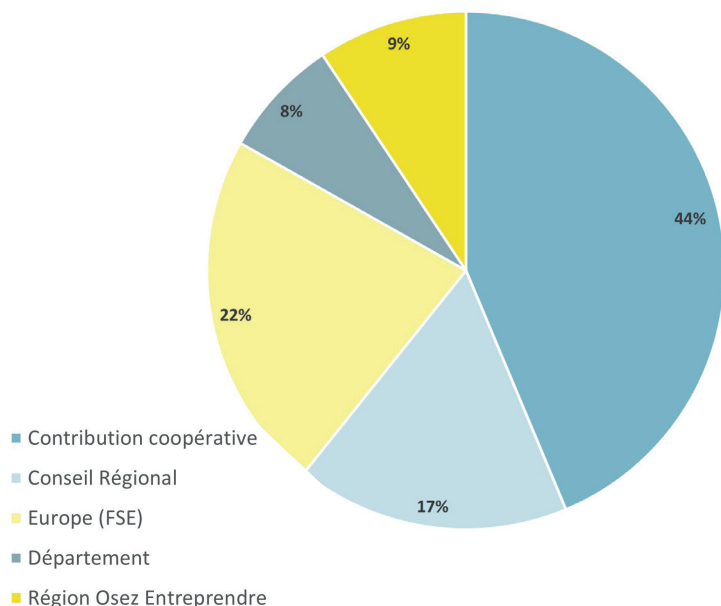
INCLUSION / INSERTION

Sur les 107 entrepreneur·es accompagnés·es en 2024,
18 étaient en situation de handicap
15 étaient bénéficiaires du RSA

BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA COOPÉRATIVE

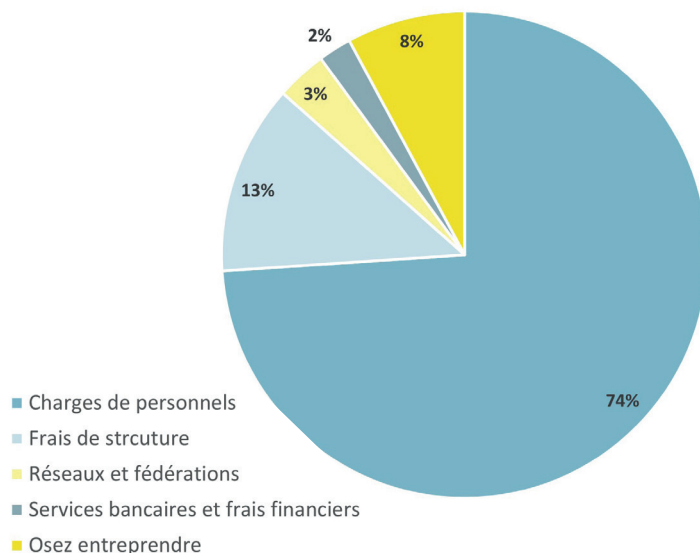
Recettes affectées à 2024 :

247 333 €



Dépenses de la structure d'appui :

255 726 €



Retour sur investissement pour la collectivité

1€
investi

par les fonds publics



3,3€
collectés

TVA, cotisations, impôts et taxes



Projet cofinancé par le Fonds Social Européen

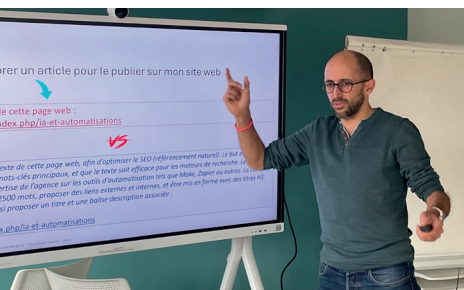


32

associé·es participent
à la gouvernance de la
coopérative au 31/12/2024

33 620

Capital social
en euros
au 31/12/2024



VIE DU COLLECTIF

Les associé·es, visages de la coopérative

Qui mieux que celles et ceux qui croient en notre modèle coopératif pour en partager les atouts ? Depuis mars 2024, les associé·es animent les réunions d'information collective et représentent notre CAE lors des salons. Pour les personnes intéressées, c'est ainsi l'occasion de rencontrer directement des entrepreneur·es associé·es et d'échanger sur des expériences concrètes.

Une 4ème journée des entrepreneur·es sous le signe de la coopération

Le 13 juin, plus de 40 entrepreneur·es de notre CAE se sont retrouvés comme chaque année, au domaine L'Olivette de Langel à Vinassan, pour une rencontre à la fois conviviale et studieuse. Sous les oliviers (et en collaboration avec les cigales), ils et elles ont travaillé avec beaucoup d'enthousiasme sur les synergies coopératives.

IA : une formation indispensable... dans le respect de nos valeurs

Trouver une formation adaptée à la diversité des parcours et des activités des entrepreneur·es salarié·es n'est jamais simple. Cette année, le thème de l'IA s'est pourtant naturellement imposé. Animée par Christophe Nicolau-Bergeret, formateur et entrepreneur salarié, la journée a permis à une dizaine de participant·es d'acquérir des compétences pratiques sur le sujet sans éluder les enjeux éthiques : en tant que structure de l'ESS, il est en effet essentiel pour nous de nous emparer de ces nouvelles technologies avec responsabilité.

"Fest'Iness" : les résidents fêtent les 10 ans d'In'Ess

Le 12 décembre, In'Ess, le bâtiment qui héberge LCE et la plupart des structures d'accompagnement à l'emploi et à l'entrepreneuriat du Grand Narbonne, célébrait ses 10 ans. Notre coopérative y a pris toute sa part avec l'organisation d'un marché de Noël des créateur·es et un grand jeu de piste "Découverte des Métiers" imaginé et mis en place par Émilie Héquin, consultante en organisation et entrepreneure associée chez LCE.

NOUS Y ÉTIIONS...

4 & 5 avril
Rencontre des dirigeant·es
des CAE d'Occitanie à Carcassonne

4 avril
Salon TAF à Carcassonne

23 avril
"Passer en mode dév éco"
Région Occitanie

21 & 22 mai
Rencontres ADUL (Louty)

24 mai
AG de la Fédération des CAE

4 juin
Formation comptabilité
Fédération des CAE

6 juin
AG Face Aude

28 juin
AG de l'URSCOP Occitanie
Méditerranée à Montpellier

18 au 20 septembre
4ème Grande Rencontre
des CAE à Sète

6 au 8 novembre
Rencontre des CAE du bâtiment
à Nantes

14 novembre
Rencontre de la création d'entreprise
à Carcassonne (reso Entreprenez)

25 novembre
Concours ESS des Lycéen·nes
organisé par La Ruche Associative

14 et 15 novembre
Rencontre des dirigeant·es
des CAE d'Occitanie à Carcassonne

12 décembre
Fest'Iness : les 10 ans d'In'Ess
à Narbonne

19 décembre
Rencontre Réseau CORTEX à Gruissan